

ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание IT- услуг

Индивидуальный предприниматель Бурашова Екатерина Александровна ("Исполнитель"), руководствуясь статьями 428, 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, публикуя настоящую публичную оферту предлагает любому физическому или юридическому лицу, в том числе индивидуальному предпринимателю, (далее – Заказчик), заключить договор на условиях, изложенных ниже (далее – Договор).

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

1.1. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения на web-сайте Исполнителя (<https://dreamclub.pro>).

1.2. Осуществление лицом оплаты на нижеизложенных условиях Исполнителю, оговоренных услуг в п. 3.1. настоящего Договора, является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты и в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации означает заключение настоящего Договора на условиях, указанных в настоящем Договоре и счете на оплату услуг Исполнителя. При этом в соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения Договора считается город Красногорск Московская обл.

1.3. С момента заключения настоящего Договора лицо, указанное в п. 1.2. Договора, становится Стороной настоящего Договора, в дальнейшем именуемой Заказчик, и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящего Договора.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОБОЗНАЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. В настоящем Договоре следующие слова и выражения будут иметь значения, определенные ниже, за исключением случаев, когда иное вытекает из содержания настоящего Договора:

2.1.1. IT-услуги – услуги сопровождения и технической поддержки программных продуктов, а также консультационные услуги в области компьютерных технологий (далее – услуги, IT-услуги).

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать IT-услуги. Заказчик обязуется оплатить и принять эти услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Перечень, объем, стоимость и иные условия оказания IT-услуг согласуются в приложениях к Договору.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. На основании обращения Заказчика выставить счет на оплату услуг по настоящему Договору.

4.1.2. Оказать услуги качественно и в срок в соответствии с условиями Договора и приложениями к нему.

4.1.3. Обеспечить бесперебойное функционирование используемого оборудования, задействованного в предоставлении Услуг, в течение всего срока их оказания круглосуточно 7 (семь) дней в неделю, включая выходные и праздничные дни, за исключением случаев плановых перерывов для технического обслуживания, случаев, вызванных сбоями в функционировании оборудования и/или используемых для оказания услуг программы в связи с несанкционированными и/или неправомерными действиями третьих лиц либо в связи с непредвиденными обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя (форс-мажор).

4.1.4. Исполнитель обязан приложить все разумные усилия к постепенному совершенствованию качества программы, задействованной для оказания Услуг, исправлению ошибок в ее работе, однако, Услуги предоставляются Заказчику по принципу «как есть». Это означает, что Исполнитель не гарантирует отсутствие ошибок в работе программы, задействованной в оказании Услуг.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Своевременно оплачивать оказанные ему Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

4.2.2. Обеспечить в период действия настоящего Договора, в том числе при оказании Исполнителем услуг по настоящему Договору:

- работоспособность своего компьютера(-ов) и иного оборудования, в том числе наличие электроэнергии в электросети;

- наличие подключения к сети Интернет со скоростью соединения не менее 100 КБит/сек;

- наличие телефонной связи с Заказчиком;

- наличие и работоспособность Интернет-браузера.

4.2.3. Пользоваться Услугами в соответствии с требованиями настоящего Договора, а также требованиями законодательства Российской Федерации и обычной практики пользования услугами подобного рода (обычая делового оборота).

4.2.4. Предоставить доступ к своему оборудованию и программному обеспечению, используемому для получения услуг Исполнителя, для целей оказания технической поддержки.

4.3. Права Исполнителя:

4.3.1. Имеет право запросить у Заказчика доступ к его оборудованию и программному обеспечению, используемому для получения Услуг Исполнителя, для целей оказания технической поддержки.

4.3.2. Передавать на компьютер Заказчика дистрибутивы программ и обработок, необходимые для решения вопроса, при условии, что это не нарушает лицензионных соглашений разработчиков программных продуктов.

4.3.3. В любое время в одностороннем порядке привлекать для оказания услуг по настоящему Договору третьих лиц, без предварительного и (или) последующего уведомления и (или) согласия Заказчика.

4.3.4. Имеет право и установленную законом обязанность предоставить информацию о Заказчике по запросу регистрационных учреждений, судебных и/или правоохранительных органов.

4.3.4. Имеет право потребовать от Заказчика дополнительную оплату за Услуги, оказанные по вине или инициативе Заказчика в объемах, превышающих установленные в настоящем Договоре, рассчитанную исходя из стоимости соответствующей Услуги.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг определяется приложениях к Договору и согласуется в счете Исполнителя.

5.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком на условиях предоплаты 100% (Сто процентов).

5.3. В случае отсутствия возможности у Заказчика воспользоваться предусмотренными настоящим Договором услугами по не зависящим от Исполнителя причинам, оплаченная стоимость услуг возврату не подлежит.

5.4. Датой исполнения обязательства Заказчика по оплате услуг считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Стоимость услуг по настоящему Договору не облагается НДС на основании главы 26.2. Налогового кодекса Российской Федерации.

5.6. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях Российской Федерации путем банковского перевода.

5.7. Возврат денежных средств осуществляется в исключительных случаях по индивидуальному решению Исполнителя, принимаемому на основании мотивированной претензии Заказчика, направленной в адрес Исполнителя путем отправки электронного сообщения на адрес электронной почты: burashov@gmail.com и содержащей полную информацию об основаниях для возврата денежных средств, в частности, информацию о некачественных Услугах. В случае принятия Исполнителем положительного решения о возврате денежные средства возвращаются на расчетный счет Заказчика в течение 3 (трех) банковских дней.

5.8. По окончании Отчетного периода Исполнитель формирует акт об оказанных Услугах и отправляет его Заказчику.

5.9. В случае неполучения Исполнителем мотивированных письменных возражений от Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания соответствующего Отчетного периода и/или с даты отправки ему акта об оказанных Услугах, такие Услуги считаются оказанными в полном объеме и в надлежащем качестве.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель не несет ответственности за перебои в оказании Услуг, вызванные обстоятельствами, которые он не мог предположить и предотвратить, обеспечив превентивные (профилактические) мероприятия.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за возникновение ошибок в работе программы, задействованной в оказании IT-Услуг, ее бесперебойную

работу, совместимость с иными программами и техническими средствами, используемыми Заказчиком, а также не несет ответственность за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с использованием программы, задействованной в оказании IT-Услуг.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программах, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Исполнителя, обеспечивающих функционирование программы, задействованной в оказании IT-Услуг, а также не гарантирует отсутствие ошибок в работе программы, задействованной в оказании IT-Услуг.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за использование Заказчиком в процессе пользования Услугами принадлежащих третьим лицам программ с нарушением законодательства и условий соответствующих лицензионных соглашений с правообладателями таких программ.

6.6. В остальных случаях за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством Российской Федерации.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны обязуются не разглашать информацию, относящуюся к условиям настоящего Договора.

7.2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность всех сведений, передаваемых друг другу как по защищенным, так и незащищенным каналам связи.

7.3. Обязательства, касающиеся соблюдения условий конфиденциальности, действуют неограниченный срок.

7.4. Пользуясь Услугами Исполнителя, Заказчик во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» предоставляет Исполнителю свое согласие на обработку любых своих персональных данных, в том числе фамилии, имени и отчества, даты и места рождения, паспортных данных, почтового адреса, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, сведений о банковской карте (номер, срок действия, имя и фамилия держателя карты), IP-адреса устройства Заказчика, данных файлов «cookie», информации о веб-браузере Заказчика, технических характеристик устройства и программного обеспечения, используемых Заказчиком, даты и времени доступа к программе, адресов запрашиваемых страниц веб-сайта, географических координат места нахождения Заказчика и иной другой информации, для следующих целей сроком на 10 (десять) лет:

- использование персональных данных Заказчика для оказания Услуг;
- идентификация Заказчика при пользовании Услугами;

- предоставление Заказчику персонализированной информации при оказании Услуг, в том числе в виде новостей, информации о новых услугах, предлагаемых Исполнителем;

- осуществление связи с Заказчиком, в том числе путем направления уведомлений, запросов и информации, касающейся IT-Услуг, а также обработка Заказов и запросов от Заказчика;

- определение места нахождения Заказчика для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества при пользовании услугами;

- подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Заказчиком;

- улучшение качества оказываемых IT-Услуг, уровня удобства пользования ими, совершенствование программы, задействованной в оказании Услуг, разработка новых услуг и предложений для Заказчика;

- проведение статистических и иных исследований пользования Услугами на основе обезличенных данных;

- соблюдение обязательных требований законодательства Российской Федерации.

7.5. В рамках предоставленного согласия Исполнителю предоставляется право на совершение с персональными данными Заказчика любых действий включая, но не ограничиваясь: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу персональных данных партнерам Исполнителя и другим лицам, а также осуществление иных необходимых действий с персональными данными с учетом действующего законодательства.

7.6. Обработка персональных данных Заказчика разрешается с применением следующих основных способов (но не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

7.7. Обработка персональных данных Заказчика может осуществляться с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством.

7.8. Настоящее согласие на обработку персональных данных Заказчика распространяет свое действие на любую передачу персональных данных Заказчика Исполнителю, совершенную до предоставления настоящего согласия.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

8.1. Все споры и претензии регулируются на основании положений настоящего Договора, а в случае их неурегулирования - в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

8.2. Возникшие в связи с настоящим Договором претензии направляются Исполнителю на адрес электронной почты: burashov@gmail.com. Исполнитель обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть данную претензию, при необходимости направив письмо с изложением своей позиции по указанному в претензии адресу электронной почты.

8.3. В случае невозможности разрешения претензии путем переговоров, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня первого платежа и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон и иным основаниям, установленным действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

10. УВЕДОМЛЕНИЯ И СООБЩЕНИЯ, ОБМЕН ДОКУМЕНТАМИ

10.1. Все документы, уведомления и сообщения в рамках настоящего Договора, в том числе связанные с его изменением или расторжением, должны направляться либо в письменной форме в виде бумажного документа, либо в электронной форме способами, позволяющими установить Сторону, от которой исходит уведомление, в частности, путем отправки электронного сообщения на адрес электронной почты Исполнителя: burashov@gmail.com и адрес электронной почты Заказчика.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель БУРАШОВА ЕКАТЕРИНА АЛЕКСАНДРОВНА
ИНН 501105776283 ОГРНИП 320508100022890

БИК 044525411

Наименование банка ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

Корреспондентский счет 30101810145250000411

Расчетный счет 40802810824910000191

Конт. Тел. 8 (963) 651-15-95

Приложение №1 к Договору-оферты на оказание IT- услуг

Предоставление доступа к сервису Dreamclub (https://dreamclub.pro) на период:		
1 месяц	3 месяца	12 месяцев
БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
Предоставление доступа к мобильному приложению Dreamclub (https://dreamclub.pro) на период:		
1 месяц	3 месяца	12 месяцев
1000 руб.	2600 руб.	6000 руб.